

Wenn es zwischen den Fachkräften kracht

Description

Konflikte sind spannend – und häufig auch spannungsreich, gerade wenn sie den Arbeitsalltag nicht bereichern, sondern erschweren.

Gemeinsam schauen wir auf Strukturen, Verhaltensweisen und Kommunikationsprozesse, die Konflikte zwischen Fachkräften entweder befeuern oder löschen können. Wir erarbeiten verschiedene Möglichkeiten im Umgang mit dem Thema und betrachten Methoden und Werkzeuge, die unterstützend wirken können. Dabei liegt der Fokus auf den Konflikten zwischen Erwachsenen, die in den jeweiligen Einrichtungen arbeiten.

Seminarinhalte:

- Grundlagen Konfliktmanagement
- Reflexion der eigenen Haltung und Erfahrung
- Ideen und Lösungsvorschläge